

Paiements

## Cartes pour la clientèle privée

Payer sans contact et sans espèces et retirer de l'argent. Nos cartes facilitent vos paiements en Suisse comme à l'étranger et les rendent plus sûrs. En voici un aperçu.



### En bref

- Des cartes adaptées à tous les besoins
- Flexibilité et sécurité
- Paiement sans contact à la fois simple, rapide et sûr
- Cartes acceptées dans le monde entier
- Plus besoin de faire la queue au guichet
- Vue d'ensemble possible à tout moment grâce à «one Digital Service»
- Avec «surprise», collectez des points lors de chaque achat dans le monde entier et profitez de primes attrayantes
- Sécurité supplémentaire grâce à 3-D Secure

## Aperçu des principales cartes



	Carte Valiant	Carte Maestro EUR	Debit Mastercard®	World Mastercard® Argent/ Visa Classic	World Mastercard® Or/Visa Or	Carte Travel
<b>Vos besoins</b>	Verser ou retirer de l'argent à tous les bancomats Valiant indépendamment des heures d'ouverture des guichets, 24 heures sur 24.	Vous souhaitez régler vos paiements sans espèces ou retirer de l'argent 24 heures sur 24 ? Aucun problème. La carte Maestro vous offre indépendance, sécurité et flexibilité à titre privé ou dans votre entreprise, en Suisse comme à l'étranger.	Vous souhaitez payer sans espèces ou retirer de l'argent 24 heures sur 24 ? Aucun problème. La Debit Mastercard® vous offre indépendance et flexibilité, que ce soit en ligne, en Suisse ou à l'étranger.	Vous pouvez acheter sans espèces aux quatre coins du monde, aller au restaurant et régler le montant total à la fin du mois ou en plusieurs versements. C'est aussi simple que cela. En cas de perte ou de vol, votre carte est remplacée rapidement.	Libre choix de la limite mensuelle et prestations d'assurance gratuites élargies. Vous pouvez acheter sans espèces aux quatre coins du monde, aller au restaurant et régler le montant total à la fin du mois ou en plusieurs versements. C'est aussi simple que cela. En cas de perte ou de vol, votre carte est remplacée rapidement.	Pour toutes les personnes qui n'ont pas envie de se soucier de leur argent en voyage : chargez la carte Travel puis retirez de l'argent immédiatement ou payez sans espèces dans le monde entier. En cas de perte, nous remplaçons votre carte immédiatement.
<b>Votre âge minimum</b>	12 ans	12 ans	12 ans	18 ans	18 ans	12 ans
<b>Cotisation annuelle de la carte individuelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 20.00</li> <li>Valable uniquement pour les comptes privés et courants (CHF/EUR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EUR 40.00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 40.00</li> <li>Gratuite avec le set lilas ou le set lilas Young</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 100.00 (CHF 50.00 la première année)</li> <li>Gratuite avec le set lilas avec le module Carte de crédit ou le set lilas Young avec le module Carte de crédit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 200.00 (CHF 100.00 la première année)</li> <li>50% de rabais avec le set lilas avec le module Carte de crédit ou le set lilas Young avec le module Carte de crédit</li> </ul>	Gratuite
<b>Carte supplémentaire</b>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>EUR 40.00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 40.00</li> <li>Gratuite avec le set lilas ou le set lilas Young</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 25.00 (max. 2 cartes)</li> <li>Gratuite avec le set lilas avec le module Carte de crédit ou le set lilas Young avec le module Carte de crédit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 50.00 (max. 9 cartes)</li> <li>Rabais de 50% sur une carte supplémentaire avec le set lilas avec le module Carte de crédit ou le set lilas Young avec le module Carte de crédit</li> </ul>	-
<b>Offre combinée<sup>1)</sup></b>	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 120.00</li> <li>Gratuite avec le set lilas avec le module Carte de crédit ou le set lilas Young avec le module Carte de crédit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 230.00</li> <li>50% de rabais avec le set lilas avec le module Carte de crédit ou le set lilas Young avec le module Carte de crédit</li> </ul>	-
<b>Carte de remplacement</b>	Gratuite	<ul style="list-style-type: none"> <li>EUR 40.00 + remplacement du code PIN : EUR 10.00</li> <li>Suisse et pays limitrophes : remplacement de la carte sous 5 à 7 jours ouvrables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 40.00, remplacement du PIN : gratuit</li> <li>En Suisse et dans les pays voisins : en 2 à 6 jours ouvrables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 20.00</li> <li>Remplacement de la carte dans le monde entier, en règle générale sous 2 jours ouvrables (Suisse) ou 3 à 6 jours ouvrables (étranger)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratuite</li> <li>Remplacement de la carte dans le monde entier, en règle générale sous 2 jours ouvrables (Suisse) ou 3 à 6 jours ouvrables (étranger)</li> </ul>	Gratuite, solde compris
<b>Limites</b>	Limite de carte personnelle dans le cadre de votre avoir en compte	Limite de carte personnelle dans le cadre de votre avoir en compte	Limite de carte personnelle dans le cadre de votre avoir en compte	Au choix jusqu'à CHF 10000.00 max. par mois, selon la solvabilité de la clientèle	Libre choix, selon la solvabilité de la clientèle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir sur la carte</li> <li>Limite de chargement min. : CHF/EUR/ USD 100.00</li> <li>Limite de chargement max. : CHF/EUR/ USD 10000.00</li> </ul>
<b>Retrait d'espèces Suisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possible uniquement aux bancomats Valiant</li> <li>Gratuit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratuit auprès de Valiant et dans toutes les banques Entris</li> <li>Sinon CHF 2.00 par retrait en CHF aux bancomats tiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratuit avec le compte Young Plus</li> <li>Gratuit auprès de Valiant et de toutes les banques Entris</li> <li>Retraits au bancomat gratuits dans toute la Suisse avec le set lilas ou le set lilas Young</li> <li>Sinon CHF 2.00 par retrait en CHF aux bancomats tiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retrait dans la devise de la carte, 4 %, min. CHF 10.00</li> <li>Sinon : frais de traitement à hauteur de 1,75 % en sus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retrait dans la devise de la carte, 4 %, min. CHF 10.00</li> <li>Sinon : frais de traitement à hauteur de 1,75 % en sus</li> </ul>	CHF/EUR/USD 5.00
<b>Retrait d'espèces à l'étranger</b>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>EUR 5.00 par retrait</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 5.00 par retrait</li> <li>Gratuit avec le compte Young Plus</li> <li>Gratuit avec le set lilas avec le module Monde ou le set lilas Young avec le module Monde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retrait dans la devise de la carte, 4 %, min. CHF 10.00</li> <li>Sinon : frais de traitement à hauteur de 1,75 % en sus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retrait dans la devise de la carte, 4 %, min. CHF 10.00</li> <li>Sinon : frais de traitement à hauteur de 1,75 % en sus</li> </ul>	CHF/EUR/USD 7.50
<b>Payer sans espèces</b>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suisse : gratuit</li> <li>À l'étranger : EUR 1.50 par utilisation de la carte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suisse : gratuit</li> <li>À l'étranger : frais de 1,5% du montant débité</li> <li>Gratuit avec le set lilas avec le module Monde ou le set lilas Young avec le module Monde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transaction en CHF en Suisse : gratuite</li> <li>Sinon : frais de traitement à hauteur de 1,75 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transaction en CHF en Suisse : gratuite</li> <li>Sinon : frais de traitement à hauteur de 1,75 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF/USD/EUR 1.00 par utilisation</li> </ul>
<b>Décompte</b>	Débit direct sur le compte	Débit direct sur le compte	Débit direct du compte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Décompte mensuel en CHF</li> <li>Décompte électronique : gratuit<sup>3)</sup></li> <li>Décompte papier : CHF 2.00 par facture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Décompte mensuel en CHF</li> <li>Décompte électronique : gratuit<sup>3)</sup></li> <li>Décompte papier : CHF 2.00 par facture</li> </ul>	Acompte (aucune relation avec le compte)
<b>Aspects particuliers</b>	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestations d'assurance<sup>4)</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantie du meilleur prix</li> <li>Prolongation de la garantie</li> <li>Assurances annulation et interruption de voyage</li> <li>Assurance accident de voyage et d'aviation</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Également disponible en EUR/USD<sup>2)</sup></li> <li>Prestations d'assurance<sup>4)</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantie du meilleur prix</li> <li>Assurance achats et transport</li> <li>Prolongation de la garantie</li> <li>Assurances annulation et interruption de voyage</li> <li>Assurance bagages</li> <li>Assurance en cas de retard d'acheminement des bagages</li> <li>Assurance franchise pour véhicules de location</li> <li>Assistance médicale durant le voyage</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Également disponible en EUR/USD</li> <li>Commission de chargement : <ul style="list-style-type: none"> <li>1,5% sur le montant chargé</li> <li>Sans frais avec le compte Young Plus (hors chargement via l'application «Swiss Bankers»)</li> </ul> </li> </ul>

1) Une carte principale Mastercard® et Visa avec décompte commun

2) Prix de la World Mastercard® Or/Visa Or en EUR/USD, voir brochure « Tarifs et prestations »

3) S'inscrire sur [one.viseca.ch](http://one.viseca.ch) et activer la facture mensuelle électronique

4) Vous trouverez les conditions sur [www.valiant.ch/conditions-des-assurances](http://www.valiant.ch/conditions-des-assurances).

## Consignes de sécurité

### Votre signature vous protège

Signez votre carte au dos dès que vous la recevez. Conservez votre carte comme des espèces et ne la laissez jamais sans surveillance.

### Protection contre le skimming et les utilisations frauduleuses

- Aux bancomats, ne vous laissez distraire par personne.
- Ne saisissez votre code PIN qu'à l'abri des regards. Demandez aux personnes qui se tiendraient trop près de vous de s'éloigner.
- Ne portez jamais votre code PIN écrit sur vous.
- Prévenez l'exploitant du bancomat ou la police en cas d'événements suspects.
- En cas de soupçon de fraude, faites immédiatement bloquer votre carte.
- Contrôlez régulièrement vos relevés de compte et contactez-nous en cas d'erreur.

### Géoblocage pour cartes de crédit et de débit

Afin d'augmenter la sécurité de votre carte de crédit et de débit, vous pouvez à tout moment demander la modification des régions d'utilisation. Il suffit d'appeler notre centre des cartes au +41 (0)31 952 20 50. Il est possible d'adapter soi-même les régions dans l'e-banking pour les cartes bancaires et Maestro, et dans l'application one pour la Debit Mastercard® et les cartes de crédit.

### Perte de carte

Si vous perdez votre carte ou si un automate ne vous rend pas la carte, bloquez-la immédiatement. Appelez le centre des cartes à cet effet: +41 (0)31 952 20 50.

### Règlement des paiements en ligne

Ne saisissez les données de votre carte en ligne que si la liaison est protégée. Si cela n'est pas possible, nous vous recommandons de passer votre commande en ligne et de communiquer les données de votre carte de crédit séparément. En cas de doute, renoncez à passer une commande en ligne.

### 3-D Secure

3-D Secure est une norme de sécurité reconnue dans le monde entier, appliquée pour les paiements par carte de crédit et de débit réalisés en ligne. Les normes « Verified by Visa » ou « Mastercard® Secure-Code » permettent d'utiliser la fonction 3-D Secure, ce qui rend l'utilisation de vos cartes de crédit et de débit encore plus sûre. Inscrivez-vous simplement sur [one-digital.service.ch/one](https://one-digital.service.ch/one).

### Contrôle

Contrôlez le justificatif avant de le signer. Conservez toutes les copies, également les justificatifs reçus en ligne, afin de contrôler la facture mensuelle. Veuillez immédiatement communiquer toute irrégularité au centre des cartes au +41 (0)31 952 20 50.