

Rechtliche Hinweise und Bedingungen für die Nutzung der online Live-Chat-Funktion

Allgemeines

Valiant Bank AG („Bank“) bietet die Möglichkeit eines online Live-Chats. Mit der von der Bank zur Verfügung gestellten Dienstleistung können Sie allgemeine Fragen zu unseren Preisen und Produkten stellen oder Termine vereinbaren.

Mit der Nutzung dieser Dienstleistung auf der Website der Valiant Bank („Valiant-Webseite“) erklären Sie, dass Sie die vorliegenden rechtlichen Hinweise und Nutzungsbedingungen im Zusammenhang mit der Live-Chat-Funktion gelesen, verstanden und anerkannt haben. Wenn Sie mit den nachfolgenden Bedingungen nicht einverstanden sind, unterlassen Sie bitte die Nutzung dieser Dienstleistung.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten zusätzlich zu den rechtlichen Hinweisen im Zusammenhang mit der Benützung der Valiant-Webseite, die Sie mit der Registrierung auf dieser Website ebenfalls anerkennen.

1. Nutzung

Durch die Eingabe Ihrer Anfrage interessieren Sie sich für die Nutzung der von der Bank zur Verfügung gestellten Live-Chat-Dienstleistung auf der Valiant-Webseite und stimmen einer allfälligen zweckgebundenen Bearbeitung Ihrer Personen- und Unternehmerdaten zu. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Nutzung der Live-Chat-Funktion primär für allgemeine Anfragen bezüglich Produkte und Preise der Bank sowie Terminvereinbarungen zur Verfügung gestellt wird. Allfällige Fragen zu Ihrer Geschäftsbeziehung zur Bank (z.B. Kontostand, Transaktionen etc.) werden nicht beantwortet.

2. Datenschutz und Bankkundengeheimnis

Bei Nutzung der Live-Chat-Funktion werden Ihre Daten über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (Internet oder Telefonnetz) transportiert. Zudem können die Daten unter Umständen grenzüberschreitend übermittelt werden, selbst wenn Sie sich in der Schweiz befinden. Demnach besteht das Risiko, dass Drittpersonen in den Besitz von Daten gelangen, welche diesen einen Rückschluss auf eine allenfalls bereits bestehende oder künftige Bankbeziehung erlaubt. Sämtliche Risiken, welche aus der Übermittlung von derartigen Informationen oder Aufträgen entstehen können, werden durch Sie getragen.

Die Bank sammelt mittels Chat-Funktion keine personenbezogenen Daten, es sei denn, Sie stellen der Bank diese Daten ausdrücklich zur Verfügung. In solchen Fällen kann die Bank Ihre personenbezogenen Daten für bankeigene Zwecke (z.B. Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen) bearbeiten und nutzen.

3. Risiken im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten im Internet

Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung Ihrer Anfrage und allfälliger Daten an uns via Internet erfolgt und dass gewisse Kommunikationen per eMail oder SMS erfolgen können. Sie nehmen zur Kenntnis, dass mit der elektronischen Datenübermittlung (einschliesslich E-Mail- und SMS-Kommunikation) Risiken verbunden sind. Die Bank übernimmt für die Sicherheit Ihrer Daten und Informationen während der Übermittlung keine Haftung, ebenso wenig für das ordentliche Funktionieren der durch Sie genutzten Systeme und Internetverbindung. Mitteilungen, die Sie uns per Live-Chat-Funktion (einschliesslich E-Mail oder SMS) senden, sind weder vertraulich noch sicher. Sie können von Dritten eingesehen, abgefangen oder verändert werden oder können verloren gehen.

3. Haftungsausschluss

Soweit gesetzlich zulässig, haftet weder die Bank noch einzelne ihrer Organe, Mitarbeiter oder Beauftragten, auch nicht bei Fahrlässigkeit, für Schäden oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Zugriff oder der Benutzung der Valiant-Webseite resp. der Unmöglichkeit des Zugriffs oder der Benutzung ergeben.

4. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die Bank behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.

Im Weiteren behält sich die Bank vor, die Informationen jederzeit ohne Ankündigung zu ändern, zu löschen oder den Dienst ganz einzustellen.

5. Gerichtsstand

Die Benutzung der Valiant-Website sowie diese Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern.